

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della IMPALA s.r.l., ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** allo scopo di analizzare e razionalizzare i propri processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo.

Questa politica, che deriva direttamente dalla nostra specifica attività di commercializzazione di ferro e leghe per il settore siderurgico è rivolta in due direzioni complementari:

- per comprendere e soddisfare completamente le esigenze e aspettative dei nostri clienti e delle parti interessate,
- perché i fornitori siano in grado di consegnare prodotti conformi alle nostre richieste.

L'obiettivo primario che la IMPALA s.r.l. persegue con tutto il suo personale, è la soddisfazione della clientela mediante prodotti, servizi e processi di Qualità.

Le azioni a breve termine sono dirette a conseguire i seguenti obiettivi primari:

1. Individuazione delle esigenze dei clienti in termini di flessibilità,
2. Motivazione e coinvolgimento del personale nelle attività aziendali,
3. Eliminazione delle anomalie rilevate mediante azioni di prevenzione,
4. Programmazione degli ordini per il rispetto dei tempi di consegna,
5. Miglioramento dei servizi in accordo sulle leggi vigenti e alle norme tecniche applicabili,
6. Valutazione della qualità dei fornitori e delle prestazioni,
7. Rispetto delle norme di sicurezza, della salute dei dipendenti e delle leggi ambientali,
8. Gestione delle prestazioni dei processi per individuare opportunità di miglioramento.
9. Miglioramento con continuità dell'efficacia del sistema di Gestione per la Qualità tenendo in considerazione rischi e opportunità.
10. Conseguimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente terzo in accordo alla norma **UNI EN ISO9001:2015**.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutti, ognuno per le proprie competenze.

La Direzione della IMPALA s.r.l. si impegna ad attuare la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e presta attenzione alle proposte suggerite dal personale atte a migliorare la funzionalità della gestione della qualità nell'interesse di questo obiettivo.

Il responsabile del Servizio Qualità con l'autorità e la libertà organizzativa, si impegna a predisporre e far applicare le procedure nonché verificarne la corretta applicazione ed efficacia.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La seguente politica sarà verificata in fase di riesame annuale per accertarne la sua validità nel tempo.